

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

1. Bevezetés

A Q-AUTOMOTIVE Kft. elkötelezett az iránt, hogy vevőinek kiemelkedő terméket és szolgáltatást nyújtson. Ennek érdekében nem csak ISO 9001: 2015 és IATF 16949 szerinti minőségirányítási rendszert működtet, hanem kihasználja az innovációs tevékenységeket és folyamatosan fejleszti folyamatait a vevői elégedettség növelése érdekében.

Elköteleztünk vagyunk vevőink elégedettségének javítása és a „Zéró Defekt” filozófia iránt. Csak ez az elkötelezettség teszi lehetővé, hogy sikeresen működjünk a mai autóiparban.

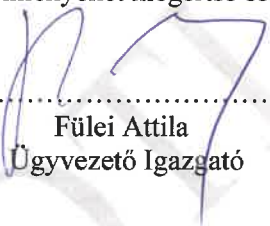
Célunk, hogy erős beszállítói kapcsolatot alakítsunk ki minden partnerünkkel annak érdekében, hogy együtt, közös erővel és tudással tudjunk megfelelni a mai kor elvárásainak.

Minden szállítónktól elvárjuk, hogy követelményeinket továbbadja és annak teljesítését megkövetelje a teljes szállítói láncban.

Minden szállítónktól elvárjuk, hogy jelen kézikönyvben foglalt követelményeket megértse és alkalmazza.

.....

 Szatmári Beáta
 IIR vezető

.....

 Fülei Attila
 Ügyvezető Igazgató

.....
 Beszállító
 MIR vezető

.....
 Beszállító
 Ügyvezető Igazgató

2025.07.25, Kecskemét

2. Vízió és küldetés

Egy olyan vállalat működtetése, amely konzekvensen támogatja kiválasztott munkatársait, szállítóit, elismeri teljesítményüket és megfelelő befektetések, innovációk által részese a mai autóipari közösségnek.

3. Misszió

Nem csak teljesítjük, de felülmúljuk ügyfeleink igényeit és elvárásait:

- A legmagasabb minőségű termékek és szolgáltatások nyújtásával,
- Alacsony költségű és magas hozzáadott értékű megoldások biztosításával,
- Működési hatékonyságunk folyamatos javításával
- Üzleti tevékenységünk integritásával.

Gondoskodunk legértékesebb erőforrásainkról, a munkatársainkról olyan környezetben, amely:

- értékeli az egyes alkalmazottakat, azok tapasztalatait, sokféleségét és hozzájárulásukat az értékteremtéshez,
- minden embert méltósággal és tisztelettel kezelünk,
- lehetővé tesszük mindenkinek, hogy teljes potenciálját elérje,
- ösztönözzük a fejlesztési javaslatokat és az aktív részvételt.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

4. Q-AUTOMOTIVE Kft. Integrált politikája

A Q-AUTOMOTIVE Kft. elsődleges célja a stabil, megbízható működés és megalapozott növekedés, az optimális nyereségszint elérése mellett a műanyagipari feldolgozás megfelelő színvonalával megbízóink teljes körű elégedettségének elérése. Ezért tevékenységeinket és szolgáltatásainkat az ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 és az az IATF 16949 szabványok szerint szervezzük a Q-AUTOMOTIVE Kft. Kecskemét, Külső-Szegedi út 51. H-6000 telephelyén.

Ennek érdekében:

- Folyamatos figyelmet fordítunk a korszerű szakmai ismeretek elsajátítására, alkalmazására, a dolgozók szaktudásának, kreativitásának, felelősségérzetének fejlesztésére a hiányzó kompetenciákat külső erőforrásból biztosítjuk.
- A vevői igények teljesítéséhez korszerű technológiákat és eszközöket alkalmazunk, ezeket a követelményeknek megfelelően folyamatosan fejlesztjük. A korszerűsítés és a folyamatos fejlesztés hatékonyságát vevői reklamációk számának csökkenésével monitorozzuk.
- Megbízóinkkal, szállítóinkkal és valamennyi üzleti partnerünkkel kiegyensúlyozott, hosszú távú kapcsolat kiépítésre törekszünk, rögzítjük véleményeiket, észrevételeiket, vizsgáljuk megelégedettségüket. Ennek érdekében egységes vállalat irányítási rendszert vezetünk be és az autópárnak megfelelően tanúsítatjuk.
- A vállalat a folyamatok fejlesztését a „nulla-hiba elv” és az autópárnában elfogadott minőségtechnikák alkalmazásával valósítja meg. A vállalat vezetés a folyamatos fejlődés előmozdítása érdekében az folyamatokra mérőszámokat, célokat határoz meg, értékeli és elemez.
- A vezetőség elkötelezett az érdekelt felek igényei, a vevői és jogszabályi követelmények teljesítése és az integráltrendszer eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.
- Érdekelt partnereink elégedettségének növelése érdekében, kockázat szemléletű megközelítést alkalmazunk a külső belső környezetünk és érdekelt partnereink elvárásainak elemzésére, aminek hatékonyságát rendszeresen időközönként felül vizsgáljuk.

Céljaink megvalósítására a vezetésen belül kineveztük az integrált vezetőt, akinek elsődleges feladata a rendszer kiépítése és hatékony működtetése, folyamatos fejlesztése, továbbá kinyilvánítjuk, hogy a Q-AUTOMOTIVE Kft. vezetése és minden alkalmazottja felelős saját munkájának minőségéért, az integrált rendszer előírásainak betartásáért és a null stratégia elérésért.

Minden munkatársunk tudtában van annak, hogy a minőségi munkavégzés, az előírások ismerete és betartása megrendelőinek igényeinek teljesítését szolgálja, amely végeredményben dolgozóink egzisztenciális biztonságát is erősíti.

Javítjuk a munka- és egészségbiztosítási teljesítményünket, a dolgozók egészségének megőrzése, valamint a munkahelyi balesetek és ártalmak megelőzése érdekében.

Elkötelezzük magunkat, hogy:

- időt, képzést és erőforrásokat biztosítunk a konzultációra és részvételre a munkavállalóink számára
- MEB teljesítményünket folyamatosan fejlesztjük; célokat jelölünk ki
- baleseteket és az egészségkárosodásokat megelőzzük;
- munkahelyi kockázatokat azonosítjuk, értékeljük és csökkentjük;
- munkakörnyezeti feltételeinket folyamatosan fejlesztjük,
- munkavállalóink MEB ismereteit bővítjük, munkakultúrájukat fejlesztjük, és MEB kötelezettségeiket tudatosítjuk, részvételüket biztosítjuk, munkavédelmi képviselő választását biztosítjuk
- kijelöljük a szervezeti szerepeket, felelőségeket, hatásköröket
- biztosítjuk munkavállalóink számára a lehetőséget, hogy részt vegyenek az incidensek, nemmegfelelőségek kivizsgálására és helyesbítő tevékenységek meghatározására

Elkötelezzük Vállalatunkat a környezeti teljesítmény folyamatos fejlesztése mellett, mely a jogszabályi előírások betartásán, a megfelelési kötelezettségeink teljesítésén, valamint a környezetterhelések minimalizálásán ezáltal pedig a szennyezések megelőzésén alapul. A környezeti teljesítményünk folyamatos fejlesztésének megvalósítása érdekében a fentiek mellett az elérhető legjobb technikát alkalmazzuk a gazdaságossági igazolhatóság figyelembevételével.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

Tevékenységünk környezeti elemekre - mint pl. levegőre, klímára és a hulladék összetételre - gyakorolt lehetséges káros hatásait minimalizáljuk.

Piac elemzéssel folyamatosan új partnerek felkutatására és kapacitásaink széles körű kihasználására törekszünk.

5. Alkalmazási terület

A beszállítói kézikönyv vonatkozik a Q-AUTOMOTIVE Kft. minden egyes beszállítójára, akik gyártó alkatrészeket vagy anyagokat, beépülő alanyanyagokat, részegységeket, vagy teljesen összeszerelt termékeket szállítanak a cég felé. Nem vonatkozik azon szállítókra, akik gépeket, szerszámokat, berendezéseket gyártanak a Q-AUTOMOTIVE Kft. számára.

A Q-AUTOMOTIVE Kft. szállítótól elvárja, hogy olyan minőségirányítási rendszert működtessen, amely biztosítja a vevői elvárások maradéktalan teljesítését és a null hibaszint elérését.

A kézikönyvben foglalt követelményeknek való megfelelés a Q-AUTOMOTIVE Kft. beszerzési megrendelésének kötelező feltétele.

A beszállító felelőssége, hogy rendszeres időközönként ellenőrizze a kézikönyv aktualitását és a minőségirányítási vezetőtől a frissített verziókat beszerezze.

A kézikönyvben szereplő követelményeket a szállítónak be kell építenie a minőségirányítási rendszerébe.

Ezt a kézikönyvet úgy fejlesztettük ki, hogy leírja és meghatározza a Q-AUTOMOTIVE Kft. követelményeit és elvárásait.

A kézikönyv a Q-AUTOMOTIVE Kft. beszerzési és üzemeltetési tevékenységének egységes követelményét foglalja össze.

Célunk, hogy kedvező üzleti légkört teremtsünk mind a Q-AUTOMOTIVE Kft. mind a beszállítóink és vevőink számára olyan környezetben, amely folyamatosan javítja a költségeket, a minőséget, termelékenységet és végső soron a nyereséget.

A folyamatos fejlesztés csak akkor érhető el, ha a hatékony kommunikáció, a minőségi elvárások igazolásának dokumentálása és a sikeres hosszú távú vevői hűségét és elégedettségét támogató cselekvési tervek végrehajtásra kerülnek.

A Q-AUTOMOTIVE Kft. minden szállítójától elvárja a „Zéró Defekt elvnek” való megfelelést és elvárja, hogy törekedjenek arra, hogy a minőséget, innovációt, szállítást és szolgáltatást, vevői elégedettséget folyamatosan javítsák.

6. Szállítók kiválasztása

A Q-AUTOMOTIVE Kft. szállítóit egy szisztematikus folyamat szerint választja ki és hagyja jóvá. Csak azok a szállítók kerülhetnek a jóváhagyott szállítók közé, akik megfelelnek a Q-AUTOMOTIVE Kft. követelményeinek. A kiválasztás során vállalatunk egy kérdőív és önaudit kitöltésének segítségével méri fel a potenciális beszállítók kockázatait. A kockázati szintet egy keresztfunkcionális csapat értékeli a kérdőív alapján.

A Q-AUTOMOTIVE Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a visszaküldött kérdőívek alapján a beszállító telephelyén felülvizsgálatot végezzen annak érdekében, hogy a lehetséges kockázatokat a minimum szintre csökkentse. Ehhez a társaság külső megbízottat is felkérhet. A felülvizsgálat az önaudit alapján kerül kivitelezésre. A kérdőívet vállalat beszerzési osztálya, vagy a Minőségirányítási vezető továbbítja a szállító felé.

7. Ajánlatkérés és ajánlat adás

A megbízott partnernek az ajánlatkéréshez kapcsolódó valamennyi követelményt -beleértve a törvényi, jogi követelményeket is-, felül kell vizsgálnia annak teljessége, ellentmondás mentessége, megvalósíthatósága -beleértve a kapacitáselemzést is-, valamint a technika jelen állásának szempontjából.

A termékre, szolgáltatásra vonatkozó törvényi és jogi előírásokat a szállítónak közölnie kell a Q-AUTOMOTIVE Kft. projekt és minőségirányítási vezetőjével.

Az eltéréseket írásban kell jelezni a beszerzés, minőségirányítás, projektvezetés és logisztika felé.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

Az adott esetben elengedhetetlen változtatásokat, kiegészítéseket a Q-AUTOMOTIVE Kft. illetékes szakterületével még az ajánlattétel előtt tisztázni (például a termékre és a folyamatokra vonatkozó követelmények), és írásban dokumentálni kell.

8. Minőségi keretmegállapodás

A Q-AUTOMOTIVE Kft. a szállítóitól nulla-hiba-stratégiát követel. A szavatossági és egyéb felelősségi igények szerződéses szabályozása mellett, a beszállítónak hiba fellépése esetén a vevő minőségirányításáért felelős területével egy minőségfejlesztő programot kell írásban egyeztetnie.

A beszállító a vevővel szemben felelősséggel tartozik a beszállított alkatrész minőségért, egyúttal irányítja és koordinálja az al-beszállítókat az ellátási láncban. A beszállítónak megfelelő szabályozás segítségével biztosítani kell, hogy a vevő által előírt érvényes dokumentumokat az ellátási láncban elhelyezkedő al-beszállítók is tekintetbe vegyék.

Abban az esetben, ha a gyártási és beszállítói láncban az alkatrész közvetlen beszállítójának a vevő egy al-beszállítót -, azaz egy vevő által kijelölt beszállítót-, ír elő, az érintett feleknek egy minőségi keretmegállapodást kell egymással kötniük. A közvetlen beszállító által szállított minőségért teljes mértékben a szállító felelősséggel tartozik.

Amennyiben a szállító a szériagyártás során vevő általi visszaminősítésre kerül – CSL1, CSL2, NBH, C státusz-, a Q-AUTOMOTIVE Kft. beszerzési osztályának a beszállítóval azonnali fejlesztési programot kell kidolgoznia. A szállítónak 5 munkanapon belül a vevői visszaminősítésről értesítenie kell a tanúsító testületet, kivéve CSL1 esetén. Ha a szállító a negatív státuszból nem tud kijönni 6 hónap időtartama alatt, úgy új üzletet nem kaphat. Vevői visszaminősítés során a szállítónak azonnali „tűzfalat” (200%-os ellenőrzés) kell bevezetnie és az ellenőrzés eredményét grafikonos hibakártyán műszakonként, azonosíthatóan és visszakövethetően dokumentálnia kell.

9. Szállítói kapcsolatok

A Q-AUTOMOTIVE Kft. elvárja, hogy minden beszállító, partner a Q-AUTOMOTIVE Kft. felé írásban megadja a:

- minőséggel
- szállítással
- beszerzéssel és
- termékbiztonsági felelősséggel kapcsolatos felelősök adatait. (név, beosztás, elérhetőség: e-mail, telefonszám)

A termékbiztonsági felelős képzettségi igazolását a Q-AUTOMOTIVE Kft. bármikor bekérheti, vagy a helyszíni audit során ellenőrizheti.

10. Szállítók Minőségirányítási rendszerének felmérése

A szállítói megbízás kiadása előtt a Q-AUTOMOTIVE Kft. értékeli a szállító minőségteljesítményét.

Amennyiben nem áll rendelkezésre a szállító minőségi besorolása, úgy Q-AUTOMOTIVE Kft. a szállító helyszínén végez egy folyamatképeségi felmérést. Amennyiben a felmérés eredménye több esetben is negatív státuszt eredményez, a szállító elutasításra kerül.

A szállítónak a negatív besorolást „C” 5 munkanapon belül a tanúsító szervezettel közölnie kell.

Az ajánlatadással a külső partner a jelen Beszállítói kézikönyvben szereplő és meghivatkozott „vevő Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikus követelményeket”, törvényi, jogi előírásokat korlátozás nélkül kötelezően ismeri el.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

11. Szállítók teljesítményének értékelése

A beszállító teljesítésének a megítélése a projektfázisban és a szériagyártásban olyan értékek mérésén alapszik, mint a beszállítási minőség, a termék és a gyártás jóváhagyása, a határidők betartása, valamint az üzemeltetésből származó reklamációk és 0 km-es kiesők, beszállítói auditeredmények.

A minőségi követelményektől való eltérés a "Kritikus beszállító" programba történő felvétellel és C kategóriájú besorolással is járhat.

Az ajánlati fázisban a beszerzési osztály egy szállító kérdőívet és szállítói önértékelő kérdőívet küld ki partnerei számára, amely alapja a megbízás jóváhagyásának. A kérdőíveket a külső partnereknek 3-5 munkanapon belül kitöltötten vissza kell juttatnia a vevő beszerzési osztályára.

A vevő a kérdőív értékelése alapján fenntartja magának a jogot, hogy a külső partner telephelyén átvizsgálja a szállító irányítási rendszer működésének eredményességét.

A megbízás odaítélését megelőzően az ajánlat projekt Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikus és műszaki felülvizsgálatára is sor kerül. A vevő a beszerzés, logisztika, valamint a minőségirányítási közös egyeztetésének keretében, rendszerint a beszállító bevonásával végzi az értékelést.

12. A szállítók Irányítási rendszerének követelményei

A szállítóknak minimum ISO 9001:2015 vagy IATF 16949:2016 tanúsítvánnyal kell rendelkezniük. Az érvényes tanúsítványt továbbítani kell a Q-AUTOMOTIVE Kft. beszerzési és/vagy minőségirányítási osztálya felé.

Azok a beszállítók, akik csak ISO 9001 tanúsítvánnyal rendelkeznek és beépülő alanyagot szállítanak, vagy szolgáltatást végeznek az autópipari termékekhez, ütemtervet kell benyújtaniuk a minimum autópipari követelmények teljesítésének eléréséhez. (IATF-MAQMSR)

A tanúsításban történt változásokat a szállítónak írásban kell jelezni a beszerzési osztály felé.

Változások közé tartozhatnak a továbbiak:

- kezdeti tanúsítás
- újra tanúsítás
- tanúsító váltás
- tanúsítvány törlése helyettesítés nélkül
- tanúsítvány visszavonása.

A Q-AUTOMOTIVE Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a beszállító irányítási rendszerének működését felülvizsgálja.

13. Vevő Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikus követelmények:

- ISO9001:2015 minőség irányítási rendszerek és követelmények.
- IATF kézikönyv – minimális autópipari minőségirányítás rendszer követelmények az al beszállítókra (MAQMSR)
- IATF16949:2016 alapvető minőségirányítási rendszer követelmények az autópiparban és az érintett szolgáltatási szervezeteknél.
- AIAG kézikönyv: FMEA- potenciális hibaok és hatáselemzés.
- AIAG kézikönyv: MSA- mérőrendszerek elemzése
- AIAG kézikönyv: Statisztikai szabályozás (Q-AUTOMOTIVE Kft. C)
- AIAG kézikönyv: APQP
- AIAG kézikönyv: PPAP
- VDA kézikönyv: VDA2- szállítók minőségének biztosítása, gyártási folyamat és termék jóváhagyás (PPF)
- VDA kézikönyv: VDA6.3 – folyamat audit
- VDA kézikönyv: VDA6.5- termék audit

	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

- VDA kézikönyv: VDA1 – dokumentumok és információk kezelése
- VDA Termék integritás (termékbiztonság, termékfelelősség)
- MMOG/LE Logisztikai folyamatok megfelelőségének igazolása

14. Q-AUTOMOTIVE Kft. speciális folyamatokra vonatkozó előírt követelmények

Azok a beszállítók, aki a vevő számára öntést, hegesztést, forrasztást, műanyag fröccsöntést, felületkezelést, hőkezelést, bevonatolást végeznek, alkalmazniuk kell az alábbi AIAG köteteket.

- CQI-9 speciális folyamat: hőkezelés System Assessment
- CQI-11 speciális folyamat: galvanizáló System Assessment
- CQI-12 speciális folyamat: Coating System Assessment
- CQI-14: Automotive Garancia Management
- CQI-15 speciális folyamat: hegesztési rendszer értékelése
- CQI-17 speciális folyamat: forrasztási rendszer értékelése
- CQI-19: Az al-beszállítói menedzsment folyamata
- CQI-23: speciális folyamat: Műanyag fröccsöntési rendszer értékelése
- CQI-27: speciális folyamat: Casting System Assessment

A Q-AUTOMOTIVE Kft. speciális folyamatokra vonatkozó önauditokat minimum évente egyszer a szállítóknak el kell végezni és az eredményt a megfogalmazott helyesbítő intézkedésekkel minden kérés nélkül továbbítani kell a vevő minőségirányítási vezetője felé.

További termék Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikus minőségi követelmények a Q-AUTOMOTIVE Kft. által megküldött rajzokon, műszaki előírásokban, vagy a megrendelésekben találhatók.

15. Törvényi hatósági követelményeknek való megfelelések

A szállítóknak kötelező megfelelniük a mindenkor aktuális környezetvédelmi előírásoknak. A szállítóknak teljesíteniük kell minden olyan kötelezettséget, mint az anyagok korlátozására és tiltására vonatkozó előírásokat, és egyéb törvényi előírásokat, mint pl.:

- 1907/2006 EK rendelet
- vegyi anyagok korlátozása REACH
- 528/2012 EU rendelet
- 850/2004 EK rendelet
- Directive 2000/53/EC
- End of life Vehicles (ELV)
- Conflictminerals
- Általános termékbiztonsági irányelv 2001/95/EK
- Termékfelelősségi törvény PTK.LXXII. Fejezet, 1993.X.tv.
- Fogyasztóvédelmi törvény 1997.CLV tv.

A szállítónak kötelessége a beszállított termékre, anyagra vonatkozó törvényi, jogi előírásokat összegyűjteni ezek megfelelőségét a mindenkor aktuális előírásoknak megfelelően a vevő felé igazolni.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

16. A Szállító felelőssége

Minden jelenlegi, vagy lehetséges szállító felelős az általa szállított termékek minőségéért. A megfelelő minőség elérésének képessége vállalatszintű tevékenység, mely minden funkcióra vonatkozik a szállító szervezetében. A követelmény, hogy minden szállító kiépítse és működtesse a saját minőségirányítási rendszerét úgy, hogy megfeleljen a termék tervezési, fejlesztési, gyártási és tesztelési követelményeknek. A szállító felelős azért, hogy saját beszállítói, szolgáltatói (alvállalkozói) is megfeleljenek ezen kézikönyvben definiált követelményeknek.

17. Titoktartás

A Q-AUTOMOTIVE Kft. beszállítói ügyfél-kapcsolat fenntartásához szükségessé teheti az érzékeny természetű információ, kommunikáció, adatok, vagy technológia megosztását.

Az ajánlatkérés megszerzése előtt a szállító köteles **titoktartási** megállapodást aláírni és visszajuttatni a vevőhöz. A szállítónak kötelessége a Q-AUTOMOTIVE Kft. üzleti kapcsolatával összefüggő minden információt és adatot szigorúan bizalmasan kezelni, és a vevő vezetésének jelenteni a bizalmas kezelés szándékos, vagy nem szándékos megsértését.

A titoktartási megállapodást a vevő beszerzője küldi a szállító részére.

18. Új termékek bevezetési programja

A szállítónak az új termékek bevezetése során alkalmaznia kell az AIAG: APQP kézikönyvben leírtakat, amennyiben a vevő másként nem rendelkezik.

19. Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikációs megbeszélés

Minden új projekt, termék bevezetése előtt a szállítónak egy Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikációs megbeszélést kell kezdeményeznie, ahol lehetősége van tisztázni a műszaki és minőségirányítási követelményeket, speciális jellemzőket és azok teljesítésének igazoló dokumentumait, a dokumentumok megőrzésére vonatkozó előírásokat, a bemintázáshoz szükséges benyújtási szinteket és feljegyzéseket, egyéb verifikálással, validálással kapcsolatos elvárásokat.

20. Az első minta benyújtás folyamata

A bemintázást a VDA2 Gyártási folyamat és a termék jóváhagyás (Produktions Prozess- und Produktfreigabe - PPF) szerint kell végrehajtani a vevő által megadott „Level” szintnek megfelelően. Ha a vevő nem adott meg „Level” szintet, a szállítónak 2-es „Level” szint alapján kell az első mintát és dokumentumait benyújtani.

A benyújtott első minta jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az IMDS (International Material Data System) regisztráció számát, ami a vevő számára az IMDS rendszerben elérhető kell, hogy legyen.

A bemintázás megkezdése előtt a szállító felel azért, hogy bemintázási egyeztetést kezdeményezzen, ahol a vevővel megállapodnak a benyújtási színtről, a szükséges dokumentumokról és vizsgálatokról.

A minősítés és a bemintázásra történő felkészülés során a közvetlen beszállító felelős valamennyi, a szállított egységre vonatkozó minőségi követelmény koordinálásáért, egyeztetéséért és értékelésért (pl.: tömörség, szín, méretek, funkcionális biztonság, elektronikus kiértékelhetőség stb.) A közvetlen beszállítónak a minőségi követelmények felülvizsgálatára és biztosítására alkalmas vizsgáló- és mérőeszközöket kell alkalmazni. A továbbiakban ez érvényes a minőségkövetelmények betartására vonatkozóan a szériaszállítás alatt is. A elsőminta teljes jóváhagyását a vevő végzi.

A beszállító arra kötelezi magát, hogy az első minta jóváhagyását követően, a vevő minőségirányításiával egyeztetve, szerszámadat-visszakövetést hajtson végre, ami a termékek minőségének biztosítását szolgálja a szerszámok duplikálásakor.

	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

A sorozatgyártást csak jóváhagyott első minta után lehet indítani. Feltételes jóváhagyás esetén a szállítónak a vevő projektvezetőjétől eltérési engedélyt kell kérnie. Az QF-T3-05 Eltérési engedély formátumát a vevő beszerzési osztályától kell megkérni.

21. Termék rajz és Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikációk kezelése

Minden szállító köteles rendszerben tartani és aktualizálni az összes Q-AUTOMOTIVE Kft. -től kapott rajzot, specifikációt az általa gyártott termék vagy alapanyag esetén. Az itt értelmezett Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikációk a következők:

- Rajzok
- Alapanyag előírások
- Műszaki előírások
- Speciális jellemzők

22. Folyamat és szervezeti változások

A beszállítóknak értesíteniük kell a vevőt a függőben lévő, jelentős változásokról a rendszerekben (ERP / MRP), tulajdonjog, irányítás, vagy irányítási struktúrában.

A beszállítóknak értesíteniük kell a beszerzőt, vagy a minőségirányítási vezetőt, ha ezek a változások folyamatban vannak. Ilyenkor ki kell tölteni a QF-F1-04-Változásengedélyt kérő lapot és továbbítani kell a beszerzés és minőségirányítási felé a változás előtt 10 héttel.

23. Változás Jóváhagyás

a) Q-AUTOMOTIVE Kft. által kezdeményezett termék változások

Minden Q-AUTOMOTIVE Kft. által kezdeményezett rajzi, alapanyag és egyéb specifikációs változást a Projektvezető kommunikál írott formában a szállítók felé. A szállítók kötelesek visszajelezni a változás miatt felmerült esetleges költség, szállítási határidő, szerszám, minőségi, vagy más változással kapcsolatosan.

Minden visszajelzés felülvizsgálatra kerül és jóváhagyás után a szállítónak a Q-AUTOMOTIVE Kft. elküldi az érvényes termék dokumentációkat. A jóváhagyott termékdokumentációk és megrendelés kézhezvétele után a szállítónak be kell vezetnie a tervezett változtatásokat a VDA 2 Gyártási folyamat és a termék jóváhagyás (Produktions Prozess- und Produktfreigabe - PPF)) kötetnek megfelelően. A szállító nem eszközölhet semmilyen változtatást a termékben és gyártásban, amíg azt a vevő írásban nem engedélyezte.

b) Szállító által kezdeményezett változás

A Q-AUTOMOTIVE Kft. megköveteli, hogy a szállító nem végezhet semmilyen változtatást a termékben és a gyártási folyamatban addig, amíg erre írásos engedélyt nem kap.

Minden a szállító által kezdeményezett változtatás (termékben, gyártási folyamatban, alapanyagban, saját szállítóknak vagy alvállalkozóknak, telephelyben, gépben, szerszámban, ellenőrzés módjában stb.) esetén a szállító köteles értesíteni a Q-AUTOMOTIVE Kft. Projektvezetőjét, vagy a Minőségmérnökét annak érdekében, hogy jóváhagyást kaphasson a tervezett változásról.

Ilyenkor ki kell tölteni egy Változásengedélyt kérő lapot és továbbítani kell a beszerzés és minőségirányítási felé a változás előtt 10 héttel.

A változtatásokat a VDA 2 Gyártási folyamat és a termék jóváhagyás (Produktions Prozess- und Produktfreigabe - PPF)) kötetnek megfelelően kell végrehajtani.

A szállító köteles a projektre vonatkozó minden változtatást és annak bevezetését nyomon-követni.

Jogosulatlan változás bevezetéséből okozott kár és annak korrekciójával kapcsolatos összes költséget a szállító köteles viselni.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

A vevő ilyen esetekben:

- Hivatalosan értesíti a szállító harmadik fél tanúsító szervét arról, hogy a szállító nem követi a minőségirányítási rendszert vagy az ügyfél igényeit.
- A szállítónak akciótervet kell kitöltenie és hatékony intézkedéseket bevezetnie, hogy az ismétlődéseket megelőzze.
- A szállító új üzletet nem kaphat.

24. Folyamatképesség

A folyamatképesség egy folyamat minőségét értékeli a folyamatban előállított termékek Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikációjára vonatkozóan.

Az aktuális folyamatképesség értékelését és kivitelezését az AIAG SPC kézikönyv (lásd IATF 16949 9.1.1.1 fejezet és VDA 2 kötet - és AIAG PPAP kézikönyv) szerint kell végrehajtani.

A képességindexek meghatározásához a mérhető különleges jellemzők körét rögzíteni kell a megkülönböztetett jellemzők listájában és a termék- és folyamat FMEA-ban, valamint a szabályozási tervben. Ezekbe a dokumentumokba a vevő mindenkor betekinthez.

A beszállítónak meg kell határoznia a kritikus attributív jellemzőket (melyek Kritikus/jelentős hibához vezethetnek pl. folyamat-FMEA alapján), ezeket dokumentáltan a vevő minőségirányításia a felé közölni és egyeztetni kell.

Ezen jellemzők számára egy hibaelkerülő/kizáró koncepciót kell kialakítani és a vevővel egyeztetni. Valamennyi beazonosított folyamat- vagy termék kockázat esetén a minőségcélok elérésére, a technika jelenlegi állása szerint legalább egy módszert kötelező alkalmazni. (pl.: Poka-yoke, Andon, error proof stb.)

A beszállítónak kötelessége, valamennyi rögzített és jelentendő funkció méretet a szabályozási tervben rögzíteni, felügyelni és szabályozni.

A funkció méretek szabályozása a folyamatképesség biztosításának fontos alkotó elemét képezi. A beszállítónak a megállapított funkció méretekhez kapcsolódó mérési adatokat a vevő kérésére rendelkezésre kell bocsátani.

A beszállítónak be kell tudnia mutatni egy kockázatkezelésen alapuló szerszámmenedzsment rendszert, valamint a berendezések és szerszámok karbantartására egy tervezett, preventív és rendszeres karbantartási és TPM rendszert. A szerszámok karbantartását és változtatását dokumentálni kell. Egy szerszám elvesztését, vagy egy szerszám megrongálódását a vevőnek haladéktalanul jelenteni kell.

Valamennyi alkalmazott mérőeszközön a rendszeres kalibrálást igazolni kell. Ez érvényes berendezéseken lévő, folyamatba integrált azon mérőeszközökre, szoftverekre is, melyeket a folyamatszabályozáshoz használnak. A felhasználandó mérőeszközöket a beszállító és a vevő között egyeztetni kell.

A **Q-AUTOMOTIVE Kft.** vevőjének előírása a gyártási folyamatban a $P_{PK} \geq 1,67$, $C_{pk} \geq 1,33$ minőségképesség biztosítása, amely egyaránt érvényes a **Q-AUTOMOTIVE Kft.** beszállítóira is.

Amennyiben a $P_{PK} \geq 1,67$, $C_{pk} \geq 1,33$ előírás nem teljesül, úgy intézkedést kell hozni a folyamatképesség javítása érdekében, amit a vevővel el kell fogadtatni és a bevezetett intézkedés hatékonyságának igazolásáig 100%-os ellenőrzést kell bevezetni.

25. Q-AUTOMOTIVE Kft. speciális jellemző

A beszállítónak használnia kell a **Q-AUTOMOTIVE Kft.** által használt speciális szimbólumokat, és azokat fel kell tüntetni az alkalmazott dokumentumokon, amennyiben a vevővel más megegyezés nem kerül meghatározásra.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

26. Után-gyártott alkatrészek követelményei

Az után-gyártott termékeknek meg kell felelniük az eredeti követelményeknek, Ez az alábbiakat foglalja magában:

- az APQP követelményeit,
- az új vagy módosított alkatrészek PPAP/VDA 2 kötetek követelményeit,
- a gyártási folyamat változásait,
- a biztonsági alkatrészekre vonatkozó követelményeket
- a korrekciós intézkedésekre vonatkozó igényekre való reagálást.

27. Termékbiztonság, termékfelelősség

Beszerzett termékek felhasználása esetén a végvevő viseli a végső gyártási felelősséget és a végtermék, azaz a gépkocsi iránti felelősséget.

A végtermékbe beépített beszerzett termékek iránti elsődleges gyártói felelősség a beszállítót, adott esetben az al-beszállítót terheli.

A beszállítónak ezért minden lehetséges szervezési és műszaki intézkedést meg kell hoznia annak érdekében, hogy a saját és az al-beszállítótól beszerzett termékek termékbiztonságát garantálja és a termékfelelősség kockázatait minimalizálja.

A beszállító biztosítja és kötelezi al-beszállítóit, hogy:

- valamennyi munkatársa erőteljes minőség tudattal rendelkezzen,
- alkatrészek, komponensek fejlesztése során a szükséges termékbiztonsági követelmények garantálva legyenek,
- minőségtervezés során a termékbiztonsági követelményekre fokozottan figyeljenek,
- gyűjtsék össze az aktuális vonatkozó törvényi és jogi előírásokat a termékre vonatkozóan -beleértve a biztonság, újrahasznosítás, megsemmisítés, azonosítás stb.-, és ezekről tájékoztassák a vevőt,
- jelöljék ki a biztonság és felhasználás, működés során releváns megkülönböztetett jellemzőket és ezekről informálják a vevőt,
- a gyártási folyamatok minőségképességét biztosítsák és dokumentálják,
- megfelelő sorozatgyártást kísérő minőségirányítási intézkedések segítségével a hibás termékek bekövetkezésének valószínűségét minimalizálják,
- a gyártási folyamatban felbukkanó hibás termékek időben történő felfedezését megfelelő intézkedések segítségével a lehető legkorábban (költségek minimalizálása) biztosítsák,
- kövessék nyomon a piaci információkat, visszahívásokat és hozzák meg a megfelelő intézkedéseket
- a minőségi adatokat és a törvényesen előírt igazolási vizsgálatokat részletesen dokumentálják annak érdekében, hogy igazolni tudják, hogy a termékek előállítása a törvényekkel és a biztonsági szabványokkal összhangban folyik,
- alkalmazzanak egy visszakövethetőségi rendszert annak érdekében, hogy a fellépő hiba hatásait be tudják határolni,
- elemezzék a nyomon-követési rendszer kockázatait és annak dokumentálását az alkalmazottakra, vevőkre, felhasználókra vonatkozó kockázatok súlyosságától függően beleértve a biztonsági, hatósági jellemzőkkel rendelkező külsőleg biztosított alkatrészeket, egységeket is,
- hajtsák végre a felelős munkatársak részletes tájékoztatását és oktatását termékbiztonság és termékfelelősség témakörökben,
- nevezzenek ki a beszállítói lánc valamennyi szintjére egy helyszíni termékbiztonsági megbízottat
- hajtsanak végre rendszeres biztonsági auditot, amivel igazolják a jogi előírásoknak való megfelelést

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

28. Azonosítás, nyomon-követés

A szállítónak olyan azonosítás és nyomon-követési rendszert kell kialakítania, amely képes arra, hogy a termelési mennyiségeket összekapcsolja a termelési folyamatokkal, és az ott keletkezett gyártási adatokkal, hogy támogassa a gyökér-ok elemzést.

A tétel ellenőrzésének és nyomon-követésének megalapozottnak kell lenni, hogy csökkentse a termék visszahívás vagy annak fellépését, méretét és hatását.

Tétel ellenőrzéskor a rendszernek létre kell hoznia egy-az-egyhez kapcsolatot a tétel nyomon-követési száma - ami nem azonos a szériaszámmal -, és egy bizonyos mennyiségű előállított alkatrész között.

29. Probléma felismerése és kezelése

A vevő a fellépő problémák kezelésére egy átfogó problémakezelő módszert alkalmaz. A beszállítónak a fellépő hiányosságokat a lehető leggyorsabban, szisztematikusan, a fennálló szabályozások felhasználásával meg kell szüntetnie és intézkedései tartósságát a vevő minőségirányításának be kell tudni mutatnia. A beszállítói reklamációt a QF-T3-110_Beszallitoi reklamacios formapon kommunikálja a QAUTOMOTIVE Kft a beszállító felé.

Amennyiben a szállító hibás alkatrészt szállított a vevőhöz, a vevőt írásban haladéktalanul értesíteni kell és meg kell kezdeni a hibás részek behatárolását és elkülönítését. A további intézkedéseket a vevővel közösen egyeztetni kell. Az azonnali intézkedésekről a vevőt **24 órán belül** tájékoztatni kell. A szállítónak a hibák fellépésének elemzésére 8D problémamegoldó módszert kell alkalmaznia.

A 8D keretében a fellépő hibákra a kapcsolódó gyártási és minőségtervezői dokumentumokat felül kell vizsgálni.

A beszállító, reklamáció esetén a 8D-t köteles a vevő minőségirányítási területének **10 munkanapon** belül küldeni a definiált gyökérokokkal és lehetséges akciókkal. **15 munkanapon belül a hatékonyságvizsgálat igazolásával együtt a lezárt 8D-ét köteles benyújtani.** A vevő a bevezetett intézkedéseket a helyszínen folyamataudit, vagy egyéb intézkedések keretében jogosult felülvizsgálni. Amennyiben a 8D átfutásának határideje nem tartható, a beszállítónak a vevővel egyeztetni kell az új határidőket.

a) Újra-munkálás és javítás

A beszállítónak elemeznie kell az újra-munkálás és javítás kockázatait és írásos jóváhagyást kell szereznie a vevőtől a javítás, újra-munkálás (átdolgozás) megkezdése előtt.

b) A reklamációk kezelése, korai figyelmeztető információkat szerzése új és eddig nem ismert termékproblémákkal kapcsolatban:

– Beszállítótól eredő problémák:

Ha a beszállító termékeinél szignifikáns eltérés tapasztalható a hiba-mutatószámok tekintetében (pl. selejt és utómunka adatok) a beszállító köteles a vevő minőségirányítását haladéktalanul értesíteni. Ugyanez érvényes, ha a beszállító hasonló termékeinél lép fel hiba.

– A vevőnél fellépő szállítói problémák:

A beszállítónak a vevő által rendelkezésre bocsátott információkat haladéktalanul fel kell dolgoznia, hogy ezáltal megakadályozza, hogy hibás termék kerüljön ki a vevőhöz. Ehhez kapcsolódóan a beszállítónak a minőségre vonatkozó olyan információkat, melyek az üzemben fellépő zavarokra és PPM értékekre utalnak, figyelemmel kell követnie és egyúttal ki is kell értékelnie. Az eredményekről a vevő minőségirányítását informálni kell.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02		Azonosító: QM-02
			Változat: 07.
			Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős	
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager	
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató	

– **Az üzemeltetésből származó problémák:**

Az üzemeltetés során fellépő hibák időben történő felismerése céljából a beszállítónak folyamatosan figyelemmel kell kísérnie a konkurencia és saját termékek piaci információit a megfelelő korai hiba-felismerő rendszerekben. (hatósági portálok figyelése, termékviSSzahívási információk)

Új termékek felfutásakor és a megfigyelt piaci információkból származó hibás termékek 100%-os jelentési kötelezettsége esetén, a beszállító köteles a helyszíni hibaelhárítást a helyszínen végig kísérni.

Az üzemeltetés során kifogásolt beszerzett termékek kapcsán készített vizsgálati eredményeket és helyesbítő intézkedéseket haladéktalanul közölni kell vevővel. Az elemzéseknek tartalom és folyamat tekintetében minimum a VDA „Üzem közben meghibásodott alkatrészek vizsgálata” azaz a „Schadteilanalyse Feld” kötetének kell megfelelniük. A vevő meghatározhat ettől eltérő, alternatív, vagy további elemzéseket is.

– **Saját üzemelési megfigyelések kötelezettsége**

A beszállító a termékek megfigyelésére vonatkozó kötelezettségéből adódóan felelős azért, hogy a piacra vitt saját termékeit önállóan figyelemmel kísérje és az így nyert, a vevő számára releváns ismereteket a vevő tudomására hozza. Amennyiben világszerte feltűnően megugrik a szállítási lehívások mennyisége (pl, megnövekedett (pót)alkatrész igény esetén), a beszállítónak kötelessége erről a vevőt értesíteni.

30. Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikációtól való eltérések kérelme

Ha a szállító olyan eltérést kíván kérni, amely nem teljesíti az Q-AUTOMOTIVE Kft. követelményeit, értesítenie kell a vevőt és kérnie kell a jóváhagyást. A kérelmet a szállítás előtt a vevőnek jóvá kell hagynia.

A kérelmet a vevő minőségirányítási osztályától kell kérni és benyújtani a minőségirányítási vezető és a beszerzés felé.

Valamennyi eltérés alatti szállítmány csomagolási egységét kívülről meg kell jelölni.

- Minden címkén szerepelnie kell az eltérési engedély számának.
- Tájékoztatni kell az eltérés alatt lévő termék első kiszállításáról a vevő logisztikai és minőségirányítási vezetőjét (szállítás dátuma, szállítólevél száma, tétel/azonosítószámok).
- A szállítmányt megérkezéskor további ellenőrzésnek vetheti alá a vevő.
- A beszállítónak 8D-t kell kitöltenie az eltérésre.

Az eltérési engedély lejáratá előtt a szállítónak biztosítania kell, hogy a vevő a Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikációnak megfelelő terméket kap. A szállítónak az eltérési engedélyekről és a kifogástalan termék szállítási idejéről nyilvántartást kell vezetnie.

31. Vevői reklamáció

Minden a szállító által küldött termék minőségi problémája esetén, közös megegyezés alapján történik a darabok további kezelése.

Lehetőségek:

- A szállítmányt visszaküldjük a szállítónak
- A szállítmányt zároljuk, válogatás és/vagy újra-munkálás a szállító által a Q-AUTOMOTIVE Kft. -nél
- A szállítmány zároljuk, válogatás és újra-munkálás a Q-AUTOMOTIVE Kft., vagy az Q-AUTOMOTIVE Kft. által megbízott szolgáltató által.

Q-AUTOMOTIVE Kft. minden esetben visszatérheli a szállítóra az összes járulékos költséget a szerződésben lefektetettek szerint abban az esetben, ha a szállító által küldött termék nem megfelelő. A szóban forgó költségek tartalmazzák a válogatás, újra-munkálás, állásidő, extra szállítás és idegen-árú ellenőrzés, valamint egyéb járulékos költségeket, ami a szállító hibájára vezethető vissza.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

32. Reklamációk pénzügyi rendezésének alternatívái:

- A reklamált mennyiségből a beszállító által elfogadott mennyiségre kérünk jóváíró számlát, azonnali, vagy legkésőbb a beszállított hibás tétel fizetési határ-idejével azonos fizetési határidővel.
- A reklamált mennyiséget és költségeit kiszámlázzuk a beszállító felé.

A beszállítói reklamációk költségeit a Q-AUTOMOTIVE Kft. az alábbiakban határozta meg és reklamáció esetén automatikusan kiszámlázza a szállítók felé: (a következő nyomtatványt használja a kiszámlázáshoz: QM-02_M1_Reklamáció költségei)

Tétel	Költség (EUR)	Minimum időintervallum
Adminisztrációs költség	100/alkalom	-
Kontrolling költség	100/alkalom	-
Mérnöki költség	50/fő/h	0,5h
Laborköltség	80/h	1 h
Válgatási költség	15/fő/h	0,5h
Anyagmozgatási költség	30/h	0,5h

33. Belső auditok

A szállítónak a Q-AUTOMOTIVE Kft. -t érintő gyártási folyamatait VDA 6.3 „Prozessaudit” szerint kell évente legalább egyszer felülvizsgálnia és az auditriportot a vevő minőségirányítása felé megfogalmazott helyesbítő intézkedésekkel továbbítani **abban az esetben, ha a Q-Automotive Kft kéri.**

A vevő fenntartja magának a jogot, hogy a szállító telephelyén az audit eredményét bármikor felülvizsgálja. Ilyen esetben, ha a vevő által végrehajtott audit minősítése nem egyezik a beszállító végrehajtott auditjának minősítésével, minden auditori költség –beleértve a rezsiköltségeket is-, a beszállítót terheli.

A Q-AUTOMOTIVE Kft. -nak gyártott termékek auditját a szállítónak minden autóiipari termékre el kell végeznie évente legalább egyszer a VDA 6.5 követelménynek megfelelően.

Az auditoroknak képesítetteknek kell lenniük és ismerniük kell az autóiipari technikákat és a vevői, szabályozó követelményeket. Az auditorokról a szervezetnek listát kell vezetnie. Az auditorokat rendszeresen minősíteni, vagy minősítettnek kell egy magasan képzett auditorral.

A szállító külsős auditort is megbízhat az auditok végrehajtására és az auditorok minősítésére.

34. Re-qualifikációs vizsgálat

A termékek teljeskörű bemérését és funkcióvizsgálatát a szállítónak évente egyszer el kell végeznie. Alapanyagoknál (granulátum, lakk, festék, színezék stb.) esetében 3 évente az anyagvizsgálatot a technikai adatlapnak megfelelően külső akkreditált laborral igazoltatni kell. Az eredményt a vevő kérésére be kell nyújtani.

A vizsgálat gyakoriságát, módszerét és végrehajtóját szabályozási tervben kell előírni.

35. Készletellenőrzés

A szállítónak olyan készletellenőrzési rendszert kell létrehoznia, amely azonosítja és ellenőrzi az elavult anyagokat, hogy megakadályozza a véletlen kiszállítást a Q-AUTOMOTIVE Kft. felé.

A FIFO-t alkalmazni kell az ellenőrzésre az átdolgozásra / javításra, egyéb vizsgálati tevékenységre és a telephelyen kívüli (alvállalkozási) folyamatokra egyaránt.

A készletek állagmegővését és raktározási követelményeit rendszeres időközönként igazolt módon ellenőrizni kell.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

36. Csomagolási követelmények

Q-AUTOMOTIVE Kft. és a szállító közösen megegyezik a használandó csomagolásról, a következő követelmények alapján.

Minden egységcsomagot címkével kell ellátni, ami a következő információkat tartalmazza:

- Q-AUTOMOTIVE Kft. rajz szám a rajzváltoztatási számmal és a termék nevével
- Mennyiség
- Szállító neve
- Szállítmány azonosító száma és dátuma
- Szállítási egység sarzs száma

A szállítónak a termékeinek, alapanyagainak állagmegővését biztosítani kell és ezt rendszeres időszakonként felül kell vizsgálnia.

37. Minőségazonossági bizonyítvány

A szállítónak minden beszállított homogén szállítmányhoz (szállítási egységhez) Minőségazonossági bizonyítványt (műbizonylat) kell benyújtania.

A minőségazonossági bizonyítványnak tartalmaznia kell a:

- szállított anyag/alkatrész megnevezését, (rajz)számát,
- mennyiségét,
- dátumot,
- gyártási dátumot, sarzs-számot,
- a szavatossági időt, ha értelmezhető, ha nincs, akkor pedig erre vonatkozó nyilatkozatot,
- a vizsgált paraméterekről a mért értékek jegyzőkönyvet,
- a rajz szerinti méretekről a mért értékek jegyzőkönyvet,
- a vizuális vizsgálatok esetén nyilatkozatot a megfelelőségről
- a termék kibocsátásáért felelős aláírását.

Alapanyagoknak az általuk beküldött anyagokra vonatkozó Technikai adatlapot és REACH nyilatkozatot be kell küldenie a szállítónak minden új, vagy változtatott termék, technológia, eljárás esetén. Az alapanyagok összetételének ki kell elégítenie a tiltott anyagokra vonatkozó törvényi előírásokat.

Abban az esetben, ha a szállítmánnyal nem érkezik minőségazonossági bizonyítvány, akkor Q-AUTOMOTIVE Kft. jelzi a szállító felé, ennek hiányát, és elvárja a beszállítótól, hogy ezt pótlólag e-mail-ben 1 napon belül megküldje. A felszólítás utáni reakció hiánya reklamációt vonhat maga után.

38. Vevői audit

A szállító gyártási folyamatának auditját a vevő a szállító telephelyén hajtja végre a szállító kockázati szintjének megfelelően. Ez a módszer elősegíti a szállító irányítási rendszerének és gyártási folyamatának fejlesztését. Az audit VDA 6.3 követelmény szerint, 2 napos felmérése a szállító gyártási és gyártással kapcsolatos támogató folyamatainak.

A szállítók auditálására a Q-AUTOMOTIVE Kft. külsős auditort is megbízhat.

A szállító kötelessége, hogy ezen módszer szerint felülvizsgálja al-beszállítóinak gyártási folyamatát. A szállító külsős auditort is megbízhat al-beszállítói felülvizsgálatára és az irányítási rendszerének fejlesztésére. (MAQMSR)

Az Q-AUTOMOTIVE Kft. megköveteli, hogy a szállító al-beszállítói harmadik fél általi ISO 9001:2015 tanúsítással rendelkezzenek.

Az beszállítókat és al-beszállítókat fejleszteni kell az IATF 16949 tanúsítás eléréséhez.

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

A beszállítók teljes felelősséggel tartoznak a minőségirányításért és a korrekciós intézkedésekért, amelyeket az al-beszállítók az Q-AUTOMOTIVE Kft. termékeibe szállítanak.

VDA 6.3 szerinti folyamat auditra az alábbi esetekben **kerülhet** sor a fentiekén kívül

- Új termék/folyamat indítása vagy jelentős változtatás a jelenlegi folyamatban
- Nem megfelelő teljesítmény (minőség, szállítás)
- Gyártásáthelyezés
- Kritikus termék esetén
- A szállító fejlesztési program részeként
- Kritikus szállítói programba kerülés

Az auditjelentés kézhezvételétől számított 14 napon belül a szállító köteles megfogalmazni az okokat és a helyesbítő intézkedéseket és benyújtani jóváhagyásra a vevő felé.

A helyesbítő intézkedések hatékonyságának igazolását a jóváhagyott intézkedések után 10 héten belül a szervezetnek igazolnia kell a vevő felé. Amennyiben a vevői audit eredménye „B” vagy „C” minősítésű, az auditot a vevő az intézkedések bevezetése után megismételheti. A vevőnek az auditok időpontját a végrehajtás előtt minimum egy hónappal a szállítóval egyeztetnie kell.

39. Kritikus szállítók programja

A szállítók minőségi és szállítási problémák miatt kerülhetnek „kritikus beszállító” programba. A kritikus beszállítói programba kerülés „C” minősítéshez vezethet.

A beszállítónak a vevővel a szükséges intézkedéseket egyeztetnie kell a vevővel.

A beszállítónak azonnali tűzfalat kell felállítania és az eredményeket azonosítottan és visszakövethetően dokumentálnia.

A beszállítóktól elvárt, hogy ilyen esetben 24 órán belül teljesítse az alábbiakat:

- Részletesen elemezze a fennálló, kialakult helyzetet
- Fogalmazzon meg részletes, mérhető akciókat a kockázatok csökkentése céljából
- Számoljon be a vevőnek a vevő telephelyén a probléma felmerülésének okáról és azok kockázatainak csökkentésére tett intézkedésekről, valamint a jövőbeli ismétlődést megakadályozó intézkedésekről és határidőkről.
- A bevezetett intézkedéseket kövesse nyomon és igazolja azok hatékonyságát.

A szállító kritikus szállítói programból csak akkor kerülhet ki, ha minimum 6 hónapon keresztül hibamentesen szállít.

A vevő fenntartja magának a jogot, hogy a szállítónál vevői auditot hajtson végre a kockázatok elemzése és csökkentése céljából.

40. Dokumentációk, formátumok megőrzési időtartama

Minden a termékkel kapcsolatos dokumentációt a Q-AUTOMOTIVE Kft. Minőségirányítási szervezet biztosítja a szállítóknak, mely a jövőbeli beszállításokhoz szükséges.

Ezek a dokumentumok a következők:

- Rajzok
- Q-AUTOMOTIVE Kft. által megküldött specifikációk, szabványok
- speciális termék és folyamatjellemzők
- Hatósági, jogi előírások

Megőrzési határidők

A szállító az alábbi dokumentumokat köteles a **teljes élettartam + vevőszolgálat + 1 évig visszakereshetően** megőrizni:

Termékek minőségét igazoló feljegyzések

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

Termékspecifikus dokumentumok, beleértve az APQP/PPAP/VDA 2 dokumentumokat is

- termékjóváhagyások feljegyzései (beleértve a belső jóváhagyásokat: kapcsolódó vizsgáló berendezésekre vonatkozó feljegyzések, vagy jóváhagyott vizsgálati adatokat is)
- szerszámozási feljegyzések (beleértve a karbantartást és tulajdont), a termék- és folyamat tervezési feljegyzései
- beszerzési megrendelések (ha vannak) vagy szerződések és kiegészítései.

Megkülönböztetett jellemzőkkel kapcsolatos feljegyzések megőrzési ideje **20 év**.

Egyéb utasításokat, feljegyzéseket, auditjegyzőkönyveket 6 évig kell megőrizni.

Az archiválási időknél a szállítónak figyelembe kell vennie a mindenkor aktuális törvényi előírásokat.

41. Beszállító teljesítménymérése

A Q-AUTOMOTIVE Kft. eljárása szerint a beszállítók minősítése éves gyakorisággal történik az előző időszak teljesítménye alapján.

Minősítéskor a következő szempontokat vesszük figyelembe:

- Megállapodott minőségi szint (300 PPM ettől egyedi megállapodás alapján el lehet térni)
- Reklamációk száma
- Ismétlődő reklamációk esetei
- Fennakadás, zavar előfordulásának esetei az Q-AUTOMOTIVE Kft. -nél és a Q-AUTOMOTIVE Kft. vevőjénél
- Szállítási pontosság (premium freight)
- Beszállítói auditok eredményei (2.feles audit)
- Beszállítói tanúsítványok
- Visszaminősítések esetei

A beszállítói teljesítmény pontozással történik az adott hónap teljesítményére vetítve:

Értékelési szempont	Elvárt szint	Pontérték
Megállapodott minőségi szint (PPM) (aktuális PPM-cél PPM/10)		
Reklamációk száma		30
Ismétlődő reklamációk esetei		60
Fennakadás, zavar előfordulásának esetei az Q-AUTOMOTIVE Kft. -nél és az Q-AUTOMOTIVE Kft. vevőjénél		10 esetenként
Szállítási pontosság - 1-3 nap közötti szállítási csúszás miatt nem kell feltüntetni késői szállításnak - 4 nap feletti eltérés esetén a szállítást fel kell venni késeinek - Beszállítást fenyeget a késés, akkor kell késői beszállításnak regisztrálni.	100 % - 98 % 97,99 % - 96% 95,99% - 94 % 93,99% -	0 15 30 60
Premium freight	0	10 esetenként
Beszállítói auditok eredményei (2.feles audit)	A B C	0 pont 5 pont 10 pont
	IATF 16949:2016 és ISO 14001:2015	0

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

Beszállítói tanúsítványok	csak IATF 16949:2016	1
	ISO 9001:2015 és ISO 14001:2015	3
	csak ISO 9001:2015	5
	Nincs semmi	10
Visszaminősítések esetei	0	10 esetenként

A fenti szempontok alapján a minősítés a következő lehet:

Beszállító havi minősítése hibapontok alapján	Értékelés	Összes hibapont
	A	0-29
	B	30-99
	C	>100

A minősítés eredményéről évente tájékoztatjuk beszállítóinkat. A szállítónak minden esetben az eltérésekre akcióttervet kell kidolgoznia. „B” és „C” státusz esetén a szállítónak a vevő felé az akcióttervet be kell nyújtania és az akciótterv nyomon-követéséről, az intézkedések megvalósulásáról a vevőt 2 hetente írásban tájékoztatni kell. Abban az esetben amikor a beszállító egymást követő 3 hónapig C státuszú a Q-AUTOMOTIVE Kft beszállító auditot tervezhet a beszállítónál.

Cél: „A” szint elérése

„A” szállítói szint elérésének követelményei:

- Minimum 12 hónap, mint Q-AUTOMOTIVE Kft. Jóváhagyott szállító
- PPM teljesítmény jobb, mint a kitűzött cél
- IATF16949 szerint tanúsított vagy VDA 6.3 szerinti folyamat audit eredménye >92%
- Termelés kiesés nem volt az elmúlt 12 hónapban a szállító hibájából
- PPAP benyújtva a megfelelő időben és elsőre jóváhagyva
- Folyamatosan versenyképes ár
- Rövid határidők és gyors reagálás minden probléma megoldás esetén
- Demonstrált képesség a vevővel való műszaki együttműködésre (költségcsökkentési vagy termékfejlesztési céllal)

42. Q-AUTOMOTIVE Kft. specifikus követelménye az ISO 9001:2015 követelményeihez

4.1. A szervezet környezetének megértése

A szervezet és környezetének megértését dokumentáltan igazolni kell.

4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése

Az érdekelt felek megértését dokumentáltan igazolni kell

4.3. IIR alkalmazási terület

Nincs külön követelmény

4.4 A minőségirányítási rendszer folyamatai

Nincs külön követelmény

5.1. Vezetői szerepvállalás és elkötelezettség

Nincs külön követelmény

5.1.2 Vevőközpontúság

Nincs külön követelmény

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

5.2. Politika

Nincs külön követelmény

5.3. Szervezeti szerepek, felelősségek és hatáskörök

A szervezetnek nyilvántartást kell készítenie és fenntartania.

A szervezet felsővezetésének írásban ki kell neveznie minimum egy ügyfélszolgálati kapcsolattartót a minőség, logisztika és műszaki területekre.

A vevői képviselők felelősek azért, hogy a szervezet a vevői követelményeknek megfeleljen, azt bevezessék és fenntartsák.

6.1. A kockázatokkal és lehetőségekkel kapcsolatos tevékenységek

A kockázatokat és lehetőségeket dokumentáltan fenn kell tartani.

A szervezetnek kockázatalapú megközelítéssel egy vészhelyzeti tervet kell meghatározni az előre nem látható események kezelésére.

6.2. Minőségcélok és az elérésük tervezése

Nincs külön követelmény

6.3. A változtatások tervezése

Nincs külön követelmény

7.1.1 Általános előírások

A követelményt a szervezet minden dolgozójára, beleértve a bérelt dolgozókat is, alkalmazni kell.

7.1.2 Munkatársak

Nincs külön követelmény

7.1.3 Infrastruktúra

Nincs külön követelmény

7.1.4 Működési környezet

A rendet, tisztaságot és átláthatóságot rendszeres időközönként dokumentáltan felül kell vizsgálni.

7.1.6. Szervezeti ismeretek

Nincs külön követelmény

7.2. Felkészültség

Eljárásokat kell alkalmazni annak érdekében, hogy a minden személy, aki a minőségre hatással van, képzett legyen, beleértve a bérelt/külsős dolgozókat is.

Minden helyszínen/telephelyen elegendő számú képzett személynek kell rendelkezésre állnia, a számítógépes alkalmazások működtetéséhez is. (vevői portálok kezelése)

7.3. Tudatosság

Nincs külön követelmény

7.4. Kommunikáció

Nincs külön követelmény

7.5. Dokumentált információ

A szállítóknak ki kell dolgoznia az a minősítéssel kapcsolatos konkrét dokumentációt, és / vagy környezetvédelmi és gyártási folyamatokat, amelyeknek egyértelműen meg kell határozni, hogy kinek mit kell

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

tennie, hogyan, és milyen jellemzőket kell ellenőrizni és jóváhagyni. A jóváhagyás kritériumait definiálni kell. A dokumentumokat legalább 20 évig meg kell őrizni.

A belső rendszeraudit és vezetőségi átvizsgálás dokumentumait 6 évig meg kell őrizni.

8.1 Működéstervezés és felügyelet

Nincs külön követelmény

8.2 A termékre és szolgáltatásra vonatkozó követelmények meghatározása

Nincs külön követelmény

8.3 A termék és szolgáltatások tervezése, fejlesztése

APQP és PPAP/VDA 2 követelményeit alkalmazni kell

8.4.1. Külső forrásból biztosított termékek és szolgáltatások

A szervezet szállítóinak („al- beszállítók”) tekintetében a szervezetnek:

Minden alacsony kockázatú besorolással rendelkező beszállító esetén helyszíni folyamatauditot (vagy azzal egyenértékű) termelési CP felülvizsgálatot kell végeznie.

A jóváhagyott beszállítók listájának kidolgozása és karbantartása minden egyes alkotóelem, nyersanyag, áru, technológia vagy megvásárolt szolgáltatásra egyaránt vonatkozik.

A beszállítók kiválasztására, és a munkatársak képzettségére vonatkozóan dokumentált eljárással kell rendelkezni.

A beszállítókat kockázati szintjüknek megfelelően auditálni és fejleszteni kell.

8.4.2 A felügyelet típusa, mértéke

A szervezetnek kell feltölteni az adatokat az IMDS portálra. A szervezet felel e beszállítói által feltöltött adatok megfelelőségéért.

A szállítók QMS rendszerének fejlesztésére bizonyítékokkal kell rendelkezni.

A „mentesített” szállítók kijelölésének kritériumai.

- Kritériumok a mentességek odaítélésének megadására a beszállítók számára, hogy megfeleljenek az ISO 9001 vagy IATF 16949 előírásoknak

Második feles auditok dokumentumai

- A beszállítói auditorok azonosítása.
- A beszállítói auditok ütemezése.
 - o Szervezet által ellenőrzött nyilvántartások
 - o Folyamatok monitoringja.

A szervezetnek a teljes beszállítói láncban tovább kell adnia és alkalmaznia/alkalmaztatnia az Q-AUTOMOTIVE Kft. Minőségtervezés, folyamattervezés (APQP/PPAP/VDA2 stb.) követelményeket, beleértve a Q-AUTOMOTIVE Kft. beszállítói követelményekben leírtakat.

8.4.3 Információk a külső szolgáltatók részére

Nincs külön követelmény

8.5.3. A vevők vagy a külső szolgáltatók tulajdona

Nincs külön követelmény

8.5.5. Kiszállítás utáni tevékenységek

Nincs külön követelmény

8.5.6. Változáskezelés

VDA 2 követelményét alkalmazni kell

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

9.1.1. Általános előírások

Nincs külön követelmény

9.1.3. Elemzés és értékelés

A vevői elégedettséget figyelemmel kell kísérni és eltérések esték hatékony intézkedéseket kell foganatosítani. Az intézkedéseket a vevővel jóvá kell hagyni.

9.2 Belső audit

A szervezetnek rendszer, folyamat és termékauditokat kell ütemezetten végrehajtania.

9.3.2. Vezetőségi átvizsgálás

Rendszeres időközönként elemezni és értékelni kell a vevői elégedettséget, visszaminősítéseket és a megtett intézkedések hatékonyságát.

10.2 Nem megfelelés és helyesbítő tevékenység

A nem megfeleléseket elemezni kell és a hatékonyságvizsgálat módszerét meg kell határozni és igazolni.

A nem megfelelések elemzésére a problémamegoldási módszert írásban definiálni kell (lehetőleg 8D formában).

Nem megfelelések esetén a kockázatelemzéseket és a szabályozási tervet felül kell vizsgálni.

Kockázatelemzés alapján a hiba súlyosságától függően hibaelkerülő módszereket kell alkalmazni.

A piaci információkat dokumentáltan értékelni kell és vissza kell csatolni az irányítási rendszerbe.

10.3 Folyamatos fejlesztés

Nincs külön követelmény

A Q-AUTOMOTIVE Kft. kapcsolattartó listája:

Név	Témák	Beosztás	Tel	e-mail
Fülei Attila	Termékbiztonsággal kapcsolatos kérdések	Operatív igazgató	+36-30-906-1851	Attila.fulei@qautomotive.hu
Kurilla Tibor	Új projekttel, változtatással, bemintázással kapcsolatos kérdések	Projektmenedzser vezető	+36-30-436-8812	tibor.kurilla@qautomotive.hu
Kis-Prumik János	Szállítással, logisztikai problémákkal kapcsolatos kérdések	Logisztika vezető	+36-30 237 6338	janos.kisprumik@qautomotive.hu
Szatmári Beáta	Minőséggel, reklamációkkal, beszállítói auditokkal, beszállítók fejlesztésével kapcsolatos kérdések	Minőségirányítási vezető	+36-30-439-5662	beata.szatmari@qautomotive.hu
Kis-Prumik János	Beszerezéssel, beérkezett anyagok igazolásával, törvényi megfeleléssel, vevői követelményekkel, megkülönböztetett jellemzőkkel kapcsolatos kérdések	Beszerezési vezető	+36-30 237 6338	janos.kisprumik@qautomotive.hu

Mellékletek:

QM-02_M1_Charge of complaint costs

QF-F3-05_Supplier questionnaire

 Q-AUTOMOTIVE	Beszállítói Kézikönyv QM-02	Azonosító: QM-02
		Változat: 07.
		Kiadás dátuma: 2025.07.28.
Készítette	Dávidné T.Rita	QMS Rendszerfelelős
Ellenőrizte	Kurilla Tibor	Quality Manager
Jóváhagyta	Fülei Attila	Operatív igazgató

Változás követő:

Verzió	Dátum:	Változásás megnevezése	Szerző
01	2019.04.04	Első kiadás az IATF szerint	Dávidné T. Rita
02	2019.11.22	Szervezeti változás. Melléklet hozzárendelés. 32. pontba	Dávidné T. Rita
03.	2020.12.18	41. Beszállító teljesítménymérése	Kurilla Tibor
04.	2021.09.01	10.3 Folyamatos fejlesztés	Kurilla Tibor
05.	2022.01.10	4. Q-AUTOMOTIVE Kft. Integrált politikája	Kurilla Tibor
06.	2023.02.03	4. Integrált politika megváltozott	Kurilla Tibor
07.	2025.07.28	Általános felülvizsgálat, elérhetőségek	Szatmári Beáta

